

**DETEL.COM d.o.o. Beograd, Kneginje Zorke 102/2, Beograd**  
matični broj: 20100893 / PIB: 104154924  
kojeg zastupa direktor Tea Krstić  
(u daljem tekstu izvođač)

\_\_\_\_\_

(ime firme)

\_\_\_\_\_

(zastupnik pravne osobe)

\_\_\_\_\_

(adresa)

\_\_\_\_\_

(PIB)

\_\_\_\_\_

(matični broj)

\_\_\_\_\_

(telefonski brojevi)  
(u daljem tekstu pretplatnik)

sklapaju sledeći:

**UGOVOR BR.: BG-**  
**O PRETPLATNIČKOM ODNOSU ZA KORIŠĆENJE VOIP USLUGA**

**Član 1.**  
Predmet ovog ugovora je sklapanje odnosa za korišćenje VoIP usluga.

**Član 2.**  
Pretplatnik prilikom sklapanja ovog ugovora, po potrebi, dobija opremu za priključak, kako je navedeno u Prilogu 1. ovoga ugovora. Oprema koja je specificirana u Prilogu 1. ugovora, potpisivanjem ovog ugovora, ne prelazi u vlasništvo pretplatnika.

**Član 3.**  
Specifična oprema i usluge priključenja, koje proizvode finansijske obaveze pretplatnika prema izvođaču specificiraju se u Prilogu 1, ukoliko je to potrebno.

**Član 4.**  
Odnos nastaje danom sklapanja ovog ugovora, a finansijske obaveze pretplatnika nastaju danom priključenja, ukoliko nije drugačije naglašeno u Prilogu 1.

**Član 5.**  
Pretplatnik je dužan, tokom trajanja pretplatničkog odnosa, obavestiti izvođača, u pismenoj formi, o promeni svojih podataka, najkasnije 30 dana po nastanku promene.

**Član 6.**  
Pretplatnik plaća izvršene usluge na osnovu obračuna urađenih usluga iz evidencije obračunskog centra, po važećem cenovniku, mesečno za prethodni mesec, 7 (sedam) dana od izdavanja računa. Moguće odstupanje količine usluga od evidencije na osnovu korisničkog internog sistema nije merodavno za obračunavanje količine usluga i izvođač ih neće uzeti u obzir.

**Član 7.**  
Izvođač garantuje korisniku uslugu koja odgovara klasi 1 kvaliteta usluga (QoS) u IP mreži i graničnim vrednostima parametra mreže određenim u skladu sa preporukom ITU-T Y.1541 i Tabelom 1 Pravilnika o uslovima za pružanje usluga prenosa govora korišćenjem Interneta i sadržaju odobrenja donetog od strane RATEL dana 13.05.2008.god.

**Član 8.**  
Ako pretplatnik ne izvrši plaćanje prema računu do datuma dospeća naznačenog na računu, izvođač će pretplatniku dostaviti pisanu opomenu o neizmirenom plaćanju (u daljem tekstu opomena). Opomena sadrži upozorenje pretplatniku da će izvođač privremeno uskratiti korišćenje VoIP usluga sve do potpunog izmirenja duga navedenog u opomeni. Ukoliko ni nakon 90 dana pretplatnik ne izmiri svoje obaveze, izvođač može raskinuti ugovor i utužiti pretplatnika.

**Član 9.**  
Pretplatnik se obavezuje da ni na koji način neće zlorabljavati priključak, nanositi štetu ili ometati druge pretplatnike. O slučajevima iz ovog člana, izvođač će u pismenoj formi obavestiti pretplatnika. Ukoliko se zlorabljavanje, štete ili ometanja nastave, izvođač zadržava pravo privremenog isključenja pretplatnika, na štetu pretplatnika, ili raskida ugovor.

**Član 10.**  
Smetnje i greške u sistemu, pretplatnik prijavljuje na telefone: +381-11-3115-156, +381-62-232-096 i +381-62-232-097, putem elektronske pošte: podrska.bg@inlife.si, ili na adresu Detel.Com d.o.o., Kneginje Zorke 102/2, Beograd.

**Član 11.**  
Opremu navedenu u Prilogu br.:1 ugovora održava izvođač, te je pretplatnik dužan omogućiti nesmetan stalni pristup do te opreme kako bi se otklonile smetnje i greške iz člana 9.

**Član 12.**  
Ugovor je sklopljen na neodređeno vreme, a moguće ga je raskinuti u toku mesec dana sa zadnjim danom u tom mesecu. Izvođačevu opremu, po Prilogu 1., pretplatnik je dužan vratiti u ispravnom stanju do kraja meseca u kome je nastao raskid ugovora ili je finansijski nadoknaditi.

**Član 13.**  
Moguće sporove iz ovoga Ugovora će rešavati nadležni sud u Beogradu.

**Član 14.**  
Ugovorne stranke su se sporazumele, da će sve promene iz pretplatničkog odnosa uređivati aneksima ovog ugovora.

**Član 15.**  
Ugovor je napisan u dva primerka, za svaku stranku po jedan. Pretplatnik vraća jedan primerak potpisanog ugovora pri priključenju u sistem najkasnije deset dana od uručenja. U suprotnom smatra se da je ugovor raskinut, izvođač ispostavlja račun za izvršene usluge, te briše pretplatnika iz evidencije .

**Član 16.**  
Ugovor se smatra zaključenim kada ga potpišu obe strane.

Dana, \_\_\_\_\_.

\_\_\_\_\_  
Pretplatnik

\_\_\_\_\_  
DETEL.COM  
Direktor / Tea Krstić

**PRILOG BR. 1**

UZ UGOVOR BR. **BG-**\_\_\_\_\_ O PRETPLATNIČKOM ODNOSU ZA KORIŠĆENJE VOIP USLUGA.

1. Oprema

Opis opreme	kom

Dana, \_\_\_\_\_.

Dana, \_\_\_\_\_.

Pretplatnik

DETEL.COM d.o.o.  
Direktor  
Tea Krstić